

Generalización de la Oralidad en Procesos de Conocimiento Civiles y Comerciales de la Provincia de Santa Fe

Monitoreo a 8,5 meses
Resumen Ejecutivo
Período 09/04/2018 – 31/12/2018

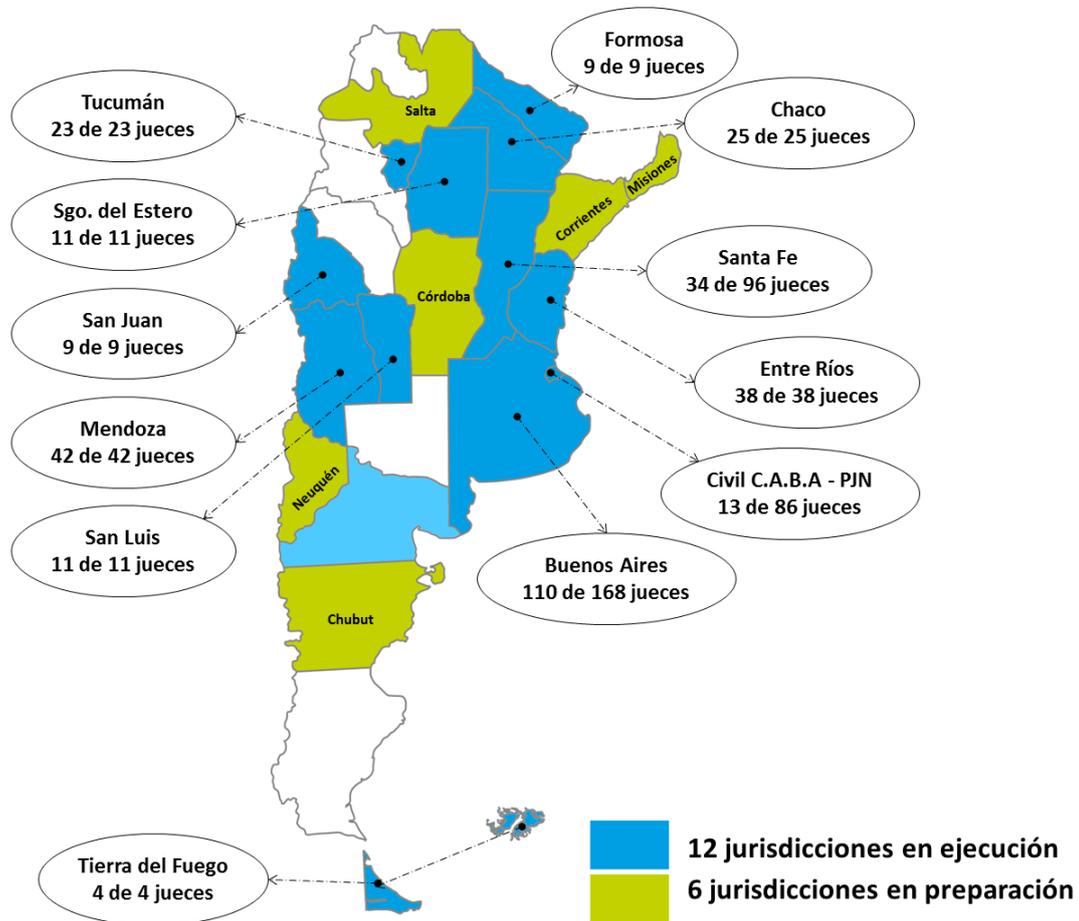


Febrero 2019



La generalización de la oralidad civil y comercial en la República Argentina

A fin de contextualizar el proyecto en la provincia, se acompaña el estado de situación al 1 de enero de 2019¹ de la generalización de la oralidad civil y comercial en la República Argentina impulsada por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, de acuerdo a los objetivos de la Estrategia Nacional de Reforma de la Justicia Civil, Res 829/17 MJyDH.



Provincia	Inicio proyecto
Buenos Aires	Agosto 2016
San Luis	Junio 2017
Formosa	Agosto 2017
Mendoza	Agosto 2017
Santa Fe	Abril 2018
Entre Ríos	Julio 2018
Civil C.A.B.A-PJN	Octubre 2018
Tucumán	Octubre 2018
Santiago del Estero	Octubre 2018
Chaco	Diciembre 2018
San Juan	Diciembre 2018
Tierra del Fuego	Diciembre 2018

¹ La provincia de Río Negro aplica la oralidad civil desde el 1 de junio de 2007

Resumen Ejecutivo

El Proyecto de Generalización de la oralidad civil en la Provincia de Santa Fe

El Gobierno de la Provincia de Santa Fe, la Corte Suprema de Justicia de Santa Fe y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, en el marco del Programa Justicia 2020, y mediante la firma de un Convenio de Asistencia y Cooperación Técnica recíproca, pusieron en marcha el 09/04/2018 un proyecto conjunto para generalizar la oralidad en el proceso civil en la provincia de Santa Fe, con tres objetivos: (i) reducir los plazos totales del proceso de conocimiento, a través del control efectivo de la duración del período de prueba; (ii) aumentar la calidad de las decisiones jurisdiccionales mediante la inmediación y concentración de la prueba; y (iii) aumentar la satisfacción de los usuarios del sistema de justicia civil

De los 96 juzgados civiles y comerciales de la Provincia, se ha comenzado una primera etapa con la participación de 34; a saber: 9 Juzgados de distrito y 3 de circuito de la circunscripción de Santa Fe y 17 juzgados de distrito y 5 de circuito de la circunscripción de Rosario.

Dada la diversa materia de procesos que gestionan los juzgados de distrito y circuito, que inclusive ha influido en la definición diferenciada de metas, algunos resultados son presentados en forma separada según el tipo de juzgado que se trate.

De los resultados obtenidos a 8,5 meses, se destacan:

Se resolvieron 336 procesos de conocimiento, destacándose que 250 (74,4%) fueron resueltos a través de la conciliación o transacción.

El 48% de las audiencias de prueba son realizadas en menos de 3 meses desde la celebración de la audiencia preliminar y el 71% en menos de 4 meses.

El 96% de las audiencias preliminares fijadas, se celebran; mientras que ese porcentaje es del 94% en las audiencias de prueba, habiéndose celebrado 1213 audiencias.

El 12% de las audiencias preliminares celebradas se concilian; siendo un 8% en audiencias de vista de causa.

Más del 98% de los usuarios expresaron su satisfacción con el trato recibido en las audiencias; mientras que el 94% lo hizo respecto a la duración del proceso.

Monitoreo a 8,5 meses de la implementación de la oralidad, sobre 34 juzgados civiles y comerciales de la Provincia de Santa Fe²

A continuación se presentan los resultados preliminares³ de la experiencia de Oralidad (09/04/2018 - 31/12/2018), a través de indicadores que dan cuenta de las audiencias realizadas, tiempos, tasa de conciliación y la satisfacción de usuarios y abogados.

1. Audiencias:

Audiencia de proveído de prueba

Audiencia de proveído de prueba				
Tipo de Juzgado	Celebradas	Suspendida / Frustrada	Tasa celebración	Meta
Distrito	519	22	95,9%	85%
Circuito	457	17	96,4%	50%
Total	976	39	96,2%	-

Audiencia de producción de prueba

Audiencia de producción de prueba				
Tipo de Juzgado	Celebradas	Suspendida / Frustrada	Tasa celebración	Meta
Distrito	119	8	93,7%	85%
Circuito	118	6	95,2%	85%
Total	237	14	94,4%	

2. Tiempos⁴

Tiempo entre inicio y Audiencia Proveído de Prueba en días corridos				
Hasta 90 días	Hasta 180 días	Hasta 360 días	Más de 361 días	
47	150	259	513	
4,9%	15,5%	26,7%	52,9%	
Acumulado:	20,3%	47,1%	-	

² Los datos fueron obtenidos a través de consultas de los sistemas de gestión de causas del Poder Judicial de Santa Fe y procesamientos de la Secretaría de Gobierno de la Corte Suprema de Justicia de la provincia de Santa Fe

³ Subsisten déficits de carga de las actuaciones y eventos en el calendario del sistema, como ser el registro de las audiencias, sus resultados y la forma de finalización de los procesos por lo que los resultados presentados son preliminares. El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación se encuentra trabajando con los equipos del Poder Judicial de la Provincia a fin de mejorar los registros.

⁴ Los tiempos se miden solamente de aquellos procesos que tuvieron el registro de la fecha en que se sucedieron los hitos que se miden.

Tiempo entre audiencias en días corridos					
Hasta 60 días	Hasta 90 días	Hasta 120 días	Hasta 150 días	Hasta 180 días	Más de 181 días
80	90	82	67	27	7
22,7%	25,5%	23,2%	19,0%	7,6%	2,0%
Acumulado:	48,2%	71,4%	90,4%	98,0%	-

Tiempo entre inicio y resolución en días corridos			
Hasta 360 días	Hasta 720 días	Hasta 1080 días	Más de 1081 días
80	66	23	10
44,7%	36,9%	12,8%	5,6%
Acumulado:	81,6%	94,4%	-

3. Conciliación

Modos de Resolución					
Tipo de Juzgado	Conciliación Transacción	Sentencia y otros	Total de Causas Finalizadas	Resultado	Meta
Distrito	91	37	128	71,1%	25%
Circuito	159	49	208	76,4%	
Provincia	250	86	336	74,4%	
Se concilia el 74,4% de las causas resueltas (250 de 336).					

Tasa de Conciliación - Provincia (incluye transacciones)				
Previo Aud. Prov Prueba	En Audiencia Prov. Prueba	Entre Audiencias	En Audiencia de Prod. Prueba	Total
33	113	85	19	250
13,2%	45,2%	34,0%	7,6%	100%
	Se concilia en el 11,6% de las audiencias de proveído de prueba (113 de 976 celebradas)		Se concilia en el 8% de las audiencias de producción de prueba (19 de 237 celebradas)	

4. Satisfacción de usuarios y abogados (abril 18 – diciembre 18)

Se recabó la opinión de 1.187 usuarios del sistema de justicia de Santa Fe y de 1.999 abogados que intervinieron en los procesos.

Audiencia Proveído de Prueba – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	91,2%	8,3%	0,3%	0,1%	0,0%	80%	99,5%
¿Comprendió lo que le explicaron durante la audiencia?	79,6%	17,9%	1,5%	0,2%	0,7%		97,6%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el tribunal?	80,6%	14,9%	2,4%	0,9%	1,2%		95,5%

Resultados sobre 864 encuestas de 34 Juzgados

Audiencia de Producción de Prueba – Usuarios

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	85,4%	13,3%	0,9%	0,0%	0,3%	80%	98,8%
¿Comprendió lo que ocurrió durante la audiencia?	73,1%	24,1%	2,2%	0,0%	0,6%		97,2%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el Tribunal?	77,1%	18,0%	2,8%	0,3%	1,9%		95,0%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la duración de su proceso?	72,8%	21,4%	3,7%	0,9%	1,2%		94,1%

Resultados sobre 323 encuestas de 34 Juzgados

Audiencia de Proveído de Prueba - Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	96,0%	3,6%	0,3%	0,0%	0,1%	80%	99,6%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en la depuración de la prueba en este proceso?	86,0%	10,7%	1,2%	0,4%	1,7%		96,7%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	84,9%	11,3%	2,1%	0,3%	1,5%		96,1%

Resultados sobre 1439 encuestas de 34 Juzgados

Audiencia de Producción de Prueba - Abogados

Pregunta	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	NS/NC	"Muy bien" + "Bien"	
						Meta	Resultado
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	96,3%	2,9%	0,5%	0,2%	0,2%	80%	99,1%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	83,8%	11,1%	2,9%	0,7%	1,6%		94,8%
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto del plazo de resolución de este proceso en este Tribunal?	83,6%	9,6%	0,5%	0,5%	5,7%		93,2%

Resultados sobre 560 encuestas de 34 Juzgados